

## Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Marianne Knappe

### Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - **Diëtist:** professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.
  - **Cliënt/Patiënt:** natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.
  - **Dieet:** voeding op medische indicatie.
  - **Dieetadvisering:** advisering over een dieet.
  - **Voedingsadvies:** advies over gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.
2. De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvisering of voedingsadvisering.
3. Indien er sprake is van dieetadvisering kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan nadat de cliënt een verwijzing van een (huis)arts, bedrijfsarts of specialist kan overleggen. De diëtist rapporteert aan de verwijzer over het verloop van de behandeling.
4. De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering (zie ook tarieven). De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten. Dit is zowel de tijd die de cliënt daadwerkelijk in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (direct cliëntgebonden tijd) als de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd) bepaald maximum uurtarief dieetadvisering.
5. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.
6. Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, of wanneer de cliënt geen aanvullende verzekering heeft waarin dieetadvisering is opgenomen, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist.
7. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.
8. Indien de cliënt een gemaakte afspraak met diëtist bij verhindering niet tijdig, [minimaal 1 werkdag voor de afspraak](#) annuleert, zal de diëtist het voorgenomen consult bij die cliënt in rekening brengen.
9. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
10. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

11. De privacy van de cliënt is gewaarborgd. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Als de opdrachtgever en de cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt de diëtist geen gegevens met betrekking tot de cliënt aan de opdrachtgever, tenzij de cliënt daarna toe uitdrukkelijk toestemming geeft. In overeenstemming met de gangbare praktijk zal de diëtist de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.
12. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging van de cliënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de diëtist. Zie verder ook klachtenprocedure paramedici.

## **Betalingsvoorwaarden Diëtist**

1. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging van de cliënt van de door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. De diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de cliënt ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.
6. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.
7. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag er naar bij uw diëtist.